

Ф.И.О. _____
подпись _____
23 октября 2024 года

2012

Муниципального общеобразовательного учреждения средней
общеобразовательной школы № 98

На 2025 год

(наличествующие юридическому образованию)

Однимъ изъ

влияя на эффективность деятельности организационных образований.

272

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁴	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организации ¹ их получателям, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bys.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организации ¹ их получателям, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bys.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта).	01.02.2025	Горющенко Галина Витальевна директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						

2	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	01.12.2025	Городецкая Галина Витальевна директор	
---	--	---	------------	--	--

IV. Добровольность, вежливость работников организации

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников МАОУ СОШ № 98 (делопроизводитель, гардеробщица, УСП и прочие), направленных на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги МАОУ СОШ № 98 (делопроизводитель, гардеробщица, УСП и прочие).	01.12.2025	Городецкая Галина Витальевна директор	
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики.	01.12.2025	Городецкая Галина Витальевна директор	
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).	01.12.2025	Городецкая Галина Витальевна директор	

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (11,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение собраний общешкольного родительского комитета не реже 1 раза в четверть, проведение общешкольного родительского собрания не реже 1 раза в полугодие, публикация отчета-самонадиза школы до 31.03.2025; участие в федеральном конкурсе "Флагины образования", участие в единах методических днях для педагогов г. Екатеринбург; проведение праздничных мероприятий, посвященных 90-летию МАОУ СОШ № 98; публикации в СМИ: Молодой ученый, учи.ру, инфоурок, Сферум, в контакте, телеграмм и других.	01.12.2025	Городецкая Галина Витальевна директор	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,97% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Городецкая Галина Витальевна директор	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: установить терминал в столовой; ремонт туалетов на 1 этаже; расширение перечня кружков дополнительного образования.	01.12.2025	Городецкая Галина Витальевна директор	