

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добродетельностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников МАОУ СОШ № 98 (дежопроизводитель, гардеробщик, УСП и прочие), направленных на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики не реже 1 раза в квартал. Разрабатывать и утверждать инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги МАОУ СОШ № 98 (дежопроизводитель, гардеробщик, УСП и прочие).	01.12.2025	Городицкая Галина Витальевна директор	Не реже одного раза в квартал проводится общее собрание коллектива работников МАОУ СОШ № 98, с проведением инструктажа работников МАОУ СОШ № 98 (дежопроизводитель, гардеробщик, УСП и прочие), направленных на соблюдение этики сотрудников норм деловой этики 13.01.2025, 12.05.2025; разрабатывать и утверждать инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги МАОУ СОШ № 98 (дежопроизводитель, гардеробщик, УСП и прочие) Приказ № 2/3-о от 13.01.2025.	12.05.2025
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добродетельностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики.	01.12.2025	Городицкая Галина Витальевна директор	Не реже одного раза в квартал проводится общее собрание коллектива работников МАОУ СОШ № 98, с проведением инструктажа работников МАОУ СОШ № 98 (дежопроизводитель, гардеробщик, УСП и прочие), направленных на соблюдение этики сотрудников норм деловой этики 13.01.2025, 12.05.2025.	12.05.2025
5	Не все получатели образовательных услуг работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Разрабатывать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).	01.12.2025	Городицкая Галина Витальевна директор	Разработаны и утверждены директором памятки для сотрудников МАОУ СОШ № 98 по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) Приказ № 2/3-о от 13.01.2025.	13.01.2025

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации

6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям/психикам и знакомым (11,1% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение собраний общешкольного родительского комитета не реже 1 раза в четверть, проведение общешкольного родительского собрания не реже 1 раза в полугодие; публикации отчетов-самонализа школы до 31.03.2025; участие в федеральном конкурсе "Флагманы образования"; участие в единых методических днях для педагогов г. Екатеринбург; проведение праздничных мероприятий, посвященных 90-летию МАОУ СОШ № 98; публикации в СМИ: методологический, учин.ру, инфоуроки, Сферум, в контакте, телеграмм и других.	01.12.2025	Городицкая Галина Витальевна директор	Разработаны и утверждены директором план работы по проведению мероприятий на укрепление имиджа и повышения престижа МАОУ СОШ № 98 Приказ № 2/3-о от 13.01.2025 г. Проводятся не реже 1 раза в четверть собрания общешкольного родительского комитета 06.02.2025, 21.05.2025; проведено общешкольное родительское собрание 21.01.2025; родительские собрания в классах по итогам года; опубликован отчет по самонализу МАОУ СОШ № 98 30.03.2025 г.; участие в организации проведения единых методических дней для педагогов - участие педагогов в Екатеринбургских днях г. Екатеринбург; участие в форуме "Таланты России" 16.04.2025; публикации на сайте в гостайблнк: публикации в родительском чате сферум МАОУ СОШ № 98; проведение мероприятий посвященных 80-летию победы в п. Саловый; публикации в СМИ инфоуроки, учин.ру, телеграммканале МАОУ СОШ № 98 08.05.2025	23.05.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,97% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Городицкая Галина Витальевна директор	Классными руководителями и диспетчером по расписанию своевременно направляются изменения в расписании через родительский чат в Сферум, даются разъяснения на родительских собраниях	23.05.2025

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,75% от общего числа опрошенных respondents)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: установить терминалы в столовой, ремонт столов на I этаже, расширение перечня кружков дополнительного образования.	01.12.2025	Городицкая Галина Выступление директор	В столовой установлены терминалы для оплаты услуг по питанию, проведены ремонтные работы в туалетах I и 2 этажей, усилены перекрытия кружком дополнительного образования (школьный театр, акварелька, юнцыбол, футбол, баскетбол, ОФП, 3-Д моделирование, гимнастика, робототехника) в том числе за счет платных образовательных услуг	27.03.2025
---	--	--	------------	---	---	------------

Директор МАОУ СОШ № 98

Г.В. Городицкая

